



3 juin 2024

Sécurité en agence - Gestion des situations délicates

Ce document atteste que **Radek SLADEK** a fini la formation "Sécurité en agence - Gestion des situations délicates"

Résumé de la formation : Formation en e-learning - Objectifs : Comprendre les mécaniques d'un conflit, du désaccord à l'agression physique - Gérer et comprendre ses émotions et son stress pour mieux réagir - Adapter son comportement dans une situation de conflit - Permettre aux personnels recevant du public de maîtriser les procédures liées à la gestion d'une situation de conflit

délivrée par AKSIS

Pour vérifier l'authenticité de ce document, vous pouvez contacter support.formation@aksis.fr

Référence : 5065558292153280

Vous pouvez aussi retrouver ce document sur Internet à l'adresse suivante :

<https://aksis.360learning.com/api/safelinks/L2FwaS9jZXJ0aWZpY2F0aW9uLzUwNjU1NTgyOTIxNTMyODA>